

ELEKTRONICZNE KARTY



Informacje i zasady korzystania z elektronicznej karty obiadowej :

- W stołówce szkolnej prowadzonej przez Firmę Handlowo-Usługową „Sokrates” Sp. z o.o., realizowany jest elektroniczny system do zarządzania wydawaniem posiłków.
- Podstawą otrzymania obiadu w stołówce szkolnej, jest posiadanie elektronicznej karty obiadowej, która wydawana jest za pobraniem **kaucji zwrotnej w wysokości 30 złotych**, po dostarczeniu wypełnionej i podpisanej deklaracji karty zgłoszeniowej.
- Elektroniczna karta obiadowa (aplikacja eRWP) jest zarejestrowana w systemie informatycznym i przypisana osobie wskazanej w karcie zgłoszeniowej. Nadany numer karty będzie przypisany do określonej osoby na cały rok szkolny.
- Elektroniczną kartę obiadową należy zeskanować przez czytnik umieszczony przy okienku wydawczym. Informacje o opłaceniu posiłku są wprowadzane do systemu informatycznego po dokonaniu opłaty przelewem lub gotówką, zgodnie z cennikiem.
- W miesiącu wrześniu opłaty za obiady należy dokonać do **5 dni** od momentu zwrotu wypełnionej karty zgłoszeniowej, zawierającej termin rozpoczęcia wydawania obiadów.
- Elektroniczne karty obiadowe, których abonament nie został opłacony w terminie, przestaną być aktywne i uczniowie z nich korzystający nie będą mogli otrzymać obiadu.
- Wpłaty bankowe dokonane w kwocie za niskiej na pokrycie całego abonamentu, powodują powstanie niedopłaty, nieopłacone są obiady za ostatnie dni danego miesiąca.
- Zagubienie elektronicznej karty obiadowej należy natychmiast zgłosić w stołówce lub telefonicznie **SMS-em**. Zagubiona karta będzie blokowana w systemie elektronicznym.
- W przypadku zgubienia karty lub jej zniszczenia, można otrzymać duplikat. Za wydanie **duplikatu pobierana będzie opłata w wysokości 50,00 złotych**.
- Kaucja w wysokości 30 złotych, za elektroniczną kartę obiadową podlega zwrotowi, wtedy gdy elektroniczna karta obiadowa, nie będzie miała uszkodzeń mechanicznych.
- Elektroniczną kartę obiadową należy chronić przed zniszczeniem, wydawana będzie wraz etui. Do karty obiadowej można nabyć smyczą reklamową w cenie 10,00 złotych.
- Osobom nie posiadającym karty obiadowej przy sobie, może zostać wydany obiad na podstawie weryfikacji komputerowej po okazaniu legitymacji szkolnej, tylko w przypadku braku ruchu przy okienku wydawczym.

Ajent stołówki szkolnej, Firma Handlowo Usługowa SOKRATES Sp. z o. o.

Stołówka Szkolna Kraków, ul.Ks.Fr Blachnickiego 1